

# TERMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA

**IP MOBILE**  
*te Conecta*

# CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES Y PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES PREPAGO

## Productos de IP MOBILE

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. que se encuentran vigentes y relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Asimismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Los recursos de los paquetes estarán disponibles para el usuario, para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. **IP MOBILE** podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

No olvides que la vigencia de tu paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

**Importante:** Ten presente que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, por ejemplo, actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Recuerda que todos los paquetes y planes son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, IP MOBILE podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario.

## PRODUCTOS

### 1. PAQUETES SOLO VOZ

Tienen una cantidad de minutos establecidos y en algunos casos incluye minutos ilimitados a todo destino nacional y el Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN\* solo en texto que no consumen de tus datos, incluye SMS ilimitados a Todo Operador Nacional ("TON") y no incluyen llamadas internacionales.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen una vigencia establecida, en cada uno de ellos o duran hasta que se consuman todos los recursos, lo que suceda primero. Si luego de la vigencia de tu paquete aun cuentas con recursos de recargas anteriores y tienes un saldo a favor se aplicará la tarifa plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120 SMS a todo operador nacional a \$15 y navegar a \$50 el MB.

- **MINUTOS BASICOS**

**Valor \$ 3000**

Minutos a todo destino nacional	120
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 días

- **MIS MINUTOS SEMANA**

**Valor \$ 5000**

Minutos a todo destino nacional	200
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

- **MINUTOS QUINCENA**

**Valor \$ 10.000**

Minutos a todo destino nacional	500
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

- **MINUTOS ILIMITADOS**

**Valor \$ 15.000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

\*Ver Tabla 1 Restricciones Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN.

## 2. PAQUETES SOLO DATOS

Los paquetes **SOLO DATOS** incluyen datos para navegar, SMS ILIMITADOS a Todo Operador Nacional (“TON”), además, podrás utilizar Chat de WhatsApp\* y Chat de Facebook MSN\* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás usar el Chat de WhatsApp\* y Chat de Facebook MSN\* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ver Tabla 1 Restricciones Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$15 y navegar a \$50 el MB.

- **DATOS CHAT DIA**

Valor \$ 2000

Datos	500 MB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	1 día

- **DATOS IP MOBILE 1GB**

Valor \$ 3000

Datos	1 GB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 días

- **DATOS IP MOBILE 3GB**

**Valor \$ 7000**

Datos	3 GB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

- **DATOS IP MOBILE 7GB**

**Valor \$ 15.000**

Datos	7 GB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

- **DATOS IP MOBILE 12GB**

**Valor \$ 25.000**

Datos	12 GB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

\*Ver Tabla 1 Restricciones Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN

## **PAQUETES VOZ Y DATOS (COMBO)**

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador nacional. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp\* y Chat de Facebook\* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp\* y Chat de Facebook\* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

\* Ver Tabla 1 Restricciones Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$15 y navegar a \$50 el MB.

- **COMBO BÁSICO**

**Valor \$ 3000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	1 GB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 días

- **COMBO PLUS**

**Valor \$ 5000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	2 GB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

- **COMBO POWER**

**Valor \$ 10.000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	4 GB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

- **COMBO PREMIUM**

Valor \$ 15.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	7 GB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

- **ALTO CONSUMO LITE**

Valor \$ 25.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	16 GB
RRSS Chat: Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

\*Ver Tabla 1. Restricciones Redes Sociales.

## PAQUETES VOZ, DATOS Y REDES SOCIALES (COMBO)

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp\*, Facebook\* e Instagram que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando WhatsApp\*, Facebook\* e Instagram que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

\*Ver Tabla 2. Restricciones Chat de Redes WhatsApp/Facebook/Instagram\*\*.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$15 y navegar a \$50 el MB.

- **ALTO CONSUMO 15G**

Valor \$ 33.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	15 GB
RRSS Plus: WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **ALTO CONSUMO 20G**

Valor \$ 40.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	20 GB
RRSS Plus: WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

### PAQUETES DE SERVICIOS ILIMITADOS VOZ, DATOS, REDES SOCIALES (COMBO)

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos ilimitados para navegar, SMS ilimitados a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp\*, Facebook\* e Instagram que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Recuerda que este paquete es de uso personal e intransferible, por tal motivo no se puede utilizar para comercializar o revender.

\*Ver Tabla 1. Restricciones Redes Sociales.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$15 y navegar a \$50 el MB.

- **COMBO GOLD**

Valor \$ 79.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	Ilimitados



RRSS Plus: WhatsApp, Facebook, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

## PAQUETES SÓLO REDES SOCIALES

Incluyen, datos para navegar en las redes sociales Facebook, WhatsApp, Instagram (ver la tabla de los términos y condiciones de redes sociales WhatsApp/Facebook/Instagram\*\*). Una vez consumas la capacidad de las GB que contiene tu paquete para el uso de las redes sociales antes mencionadas, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa de navegación de 50 el MB.

\* Aplican las mismas restricciones de la Tabla 2. Restricciones Chat de Redes WhatsApp/Facebook/Instagram\*\*.

- **REDES SOCIALES DÍA**

Valor \$ 1500

Datos utilizados para redes sociales	500 MB
Facebook, WhatsApp, Instagram**.	
Vigencia hasta	1 día

- **REDES SOCIALES 4,5 GB**

Valor \$ 10.000

Datos utilizados para redes sociales	4,5 GB
Facebook, WhatsApp, Instagram**.	
Vigencia hasta	7 días

- **REDES SOCIALES 7,5 GB**

Valor \$ 15.000

Datos utilizados para redes sociales	7,5 GB
Facebook, WhatsApp, Instagram**.	
Vigencia hasta	15 días

**Tabla 1.** Restricciones Chat de WhatsApp y Chat de Facebook MSN

		Incluido	No Incluido
RRSS Chat	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío y recepción de mensajes tipo texto.</li> <li>• Envío y recepción de notas de voz.</li> <li>• Envío y recepción de fotos, documentos y videos.</li> <li>• Envío y recepción de stickers.</li> <li>• Envío y recepción de contactos.</li> <li>• Crear y unirse a grupos.</li> <li>• Publicar y responder estados (texto, foto y video).</li> <li>• Realizar cambios en el perfil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar o recibir llamadas y videollamadas.</li> <li>• Descargar y actualizar WhatsApp.</li> <li>• Envío y recepción de Gifs.</li> <li>• Compartir la ubicación.</li> <li>• Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.</li> <li>• Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp.</li> <li>• Invitar a un amigo a que use WhatsApp.</li> <li>• Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.</li> </ul>
	Facebook Messenger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío y recepción de mensajes tipo texto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar o recibir llamadas y videollamadas.</li> <li>• Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger.</li> <li>• Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.</li> </ul>

Tabla 2. Restricciones Chat de Redes WhatsApp/Facebook/Instagram\*\*:

		Incluido	No Incluido
Redes Sociales WhatsApp/Facebook /Instagram**	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamadas de voz.</li> <li>• Envío de stickers.</li> <li>• Envío de fotos.</li> <li>• Descargas de notas de voz.</li> <li>• Video llamadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros. La aplicación y la descarga de esta.</li> <li>• Envío de GIF.</li> <li>• Consultar la ubicación de contactos.</li> </ul>
	Facebook	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar tu perfil, las historias personales y de tus amigos.</li> <li>• Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook.</li> <li>• Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Facebook.</li> <li>• Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones.</li> <li>• Reaccionar, comentar tus publicaciones y las de tus amigos.</li> <li>• Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La descarga de la aplicación.</li> <li>• El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook.</li> <li>• El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc.</li> <li>• Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones similares.</li> <li>• Hacer video llamada o transmitir en vivo.</li> <li>• La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp.</li> <li>• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Facebook.</li> </ul>
	Instagram	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar tu perfil, las historias personales o de tus seguidores y seguidos.</li> <li>• Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La descarga de la aplicación.</li> <li>• El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de</li> </ul>

	<p>Instagram.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaccionar con ♥ (Me gusta) y comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos.</li> <li>• Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones.</li> <li>• Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram.</li> <li>• Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Instagram.</li> </ul>	<p>algún seguidor o seguido o de un grupo de Instagram.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc.</li> <li>• La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o enviarlas por WhatsApp.</li> <li>• Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Instagram, no en navegadores de internet o aplicaciones similares.</li> <li>• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Instagram.</li> <li>• Hacer video llamada o transmitir en vivo.</li> <li>• La navegación en Instagram Reels.</li> <li>• La navegación IGTv.</li> </ul>
--	--	--

### Información de Recargas

Para poder activar cualquiera de nuestros paquetes o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, debes realizar una recarga por adelantado a tú línea celular, el valor mínimo es de \$1.000 y el máximo de \$100.000.

Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$15 y navegar a \$50 el MB.

Las recargas que realices tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario contadas a partir de la fecha en la que se activa la recarga. Sin embargo, si al cumplir los 60 días calendario tienes aún saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario adicionales para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

También puedes cargar saldo a tu línea IP MOBILE a través de **Efecty**, simplemente dirígete al punto más cercano y solicita al asesor una recarga indicando el número de convenio **110342** y el valor que deseas, luego se te solicitará la referencia de pago la cual corresponde a tu número móvil con el prefijo 365, como se muestra a continuación:

### **365 + Tu número móvil**

Si tienes saldo a favor vigente y quieres activar un paquete, puedes hacerlo mediante USSD marcando desde su celular \*530# y tecla llamar, o ingresando con tu usuario y contraseña a nuestra página web. <https://ipmobile.sumaspace.co/login>

Puedes transferir saldo en dinero entre usuarios IP MOBILE, pero debes tener en cuenta que solo puedes transferir valores entre \$1,000 y \$10,000 y se tiene un máximo de 30 transacciones al mes o hasta que alcances los \$30,000 mensuales transferidos.

No olvides que la vigencia de tu paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

Esta oferta es válida desde el 01/02/2023 hasta el 30/04/2023

**Servicio móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.**